

Le management et la « coach attitude » : le leadership repose sur 4 missions managériales : organiser, communiquer, accompagner, mobiliser. Leur réussite est largement conditionnée par l'attitude du manager, par son savoir être accompagnant et par la qualité de sa communication.

Nous proposons un accompagnement des managers qui vise à développer leur « coach attitude », un ensemble d'attitudes et de comportements notamment relationnels, facteur d'intégration optimisée de la formation management qu'ils vont recevoir.

OBJECTIFS

- Management d'équipe (motiver et animer l'équipe, organiser le travail, gérer les conflits, réaliser l'entretien professionnel annuel),
- Pilotage et gestion des services et des directions (management par objectifs, conduite de projet, tableaux de bord)

DÉTAILS DE LA FORMATION

PRÉ-REQUIS



Aucun

PUBLIC



Manager, responsable
d'équipe ou de projet, ...

DURÉE



21 heures

MODALITÉ



Individuel / groupe

FORMAT



Face à face ou visio

ÉVALUATION



Application en
environnement professionnel

FORMATEUR



Il possède des compétences
techniques et une expérience
professionnelle métier

ACCESSIBILITE HANDICAP



Un besoin spécifique, nous
étudions la solution pour
adapter la formation avec un
réfèrent handicap

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques dans l'environnement professionnel
- Mises en situation / jeux de rôles / études de cas
- Support de formation : les situations professionnelles du stagiaire

OUTILS ET TECHNIQUES QUI SERONT TRAVAILLÉES EN TRANSVERSES

- L'écoute active
- L'orientation de l'attention
- L'accueil et l'encouragement
- Le questionnement pertinent
- La synchronisation et la reformulation
- L'aptitude à donner et recevoir du Feed-back
- L'entretien individuel
- Apprendre à sortir du cadre et à être créatif
- La gestion du stress, confiance en soi et affirmation de soi



Cette formation vous intéresse ?

Contactez-nous : formation@capecia-formations.fr | 04 42 50 50 11

Consultez sur notre site et découvrez nos programmes de formation sur mesure.



 PROGRAMME**Atelier 1 : ÉTAT DES LIEUX DU MANAGEMENT**

- Formulation, description, analyse et classification des situations « difficiles »
- Échange et partage sur les solutions habituelles à ces situations
- Travail collaboratif : les attentes des collaborateurs (du cadre, de l'attention, de l'évolution et du sens)

Atelier 2 : LA COACH ATTITUDE, CARACTÉRISTIQUES ET LIMITES

- Conscient des enjeux et des responsabilités de chacun
- Bienveillant il porte sur l'autre un regard positif
- Congruent il accorde ce qu'il pense à ce qu'il est comme à ce qu'il fait
- Sans jugement de valeur il est inconditionnellement respectueux de l'autre, de ses attentes et de ses besoins
- Flexible il s'adapte aux particularités des personnes et des situations et sait accueillir l'émotion
- Confiant en l'autre comme en ses capacités et potentiels, il est pour l'autre une véritable ressource

Atelier 3 : LES ACTIONS DU MANAGER COACH POUR DÉVELOPPER LES CONDITIONS DE LA RÉUSSITE DE SON ÉQUIPE

- Responsabiliser et faire prendre en considération les rôles et responsabilités individuels
- Stimuler l'énergie, mobiliser les ressorts de motivation particuliers du collaborateur pour sa mise en action
- Clarifier les attentes et besoins personnels, soutenir chaque collaborateur dans ses difficultés
- Faire percevoir les éventuels dangers ou difficultés qu'il risque de rencontrer
- Recadrer en rendant compte d'une autre réalité, d'un autre point de vue
- Accélérer le changement pour permettre de sortir au plus vite des situations inconfortables
- Permettre l'expression de chacun et favoriser le développement des compétences

Atelier 4 : LES OUTILS DU MANAGER COACH POUR PASSER DE LA COLLABORATION À LA COOPÉRATION

- Mobiliser son équipe et la motiver vers un objectif commun et accepté par tous
- Apaiser les conflits relationnels
- Gérer les situations de crise
- Faire face aux changements (nouvel équipier, difficulté technique, changement de direction, ...)
- Obtenir des données fiables pour anticiper l'avancement d'un projet et identifier les ressources nécessaires
- Donner du sens à l'action de chacun